



POLÍTICA DE CALIDAD

En **MULED SOUND** prestamos servicios de **PRODUCCIÓN AUDIOVISUAL Y GESTIÓN DE EVENTOS**. Destacamos por la prestación servicios adecuados a cada necesidad y por el trato flexible y personalizado que ofrecemos a nuestros clientes. Contamos con más de 10 años de experiencia y con personal altamente cualificado. Disponemos de todos los elementos necesarios para cualquier evento: equipos de sonido, iluminación, pantallas LED, estructuras y escenarios LAYHER, grupos electrógenos, camerinos, mobiliario, etc.

La empresa se encuentra en constante crecimiento y desarrollo, por lo que estamos implantando un Sistema de Calidad según la norma **UNE-EN ISO 9001:2015** para mejorar nuestro funcionamiento y tomar una posición competitiva dentro del mercado. Para ello establecemos y asumimos los siguientes principios:

- La **meta** de MULED SOUND es la **mejora continua** de la calidad en todas nuestras actividades, siendo responsabilidad de la Dirección **promover la concienciación** en materia de calidad en todos sus empleados y colaboradores, mantener actualizada su **formación** y proporcionar los recursos necesarios para el logro de la misma.
- Nuestro **principal objetivo** es realizar nuestra actividad con los **máximos niveles de Calidad**, y garantizar a **nuestros clientes** que los servicios prestados cubrirán en todo momento sus **requisitos y necesidades**, así como los requisitos legales y reglamentarios relacionados con el mismo.
- La Calidad dentro de MULED SOUND se obtiene **planificando, ejecutando, revisando y mejorando** el sistema para prevenir los posibles errores.
- La Calidad nos obliga a prestar la máxima atención a la **evolución tecnológica**, por lo que nuestras infraestructuras cuentan con los últimos avances. Intentamos que los equipos sean lo más adecuado posible a las necesidades de nuestros clientes.

Con la finalidad de garantizar que esta Política de Calidad se pone en práctica y está actualizada, la alta dirección de MULED SOUND, se compromete a definir unos **Objetivos de Calidad** coherentes con esta política y a revisar periódicamente el sistema para garantizar su eficacia.

Las pautas de actuación que se desprenden de esta Política de Calidad están plasmadas en el **Manual de Calidad**, que constituye, junto a la documentación que se derive de él, una guía y un punto de referencia de nuestra organización en materia de calidad.

En Manilva, a 20 de Diciembre de 2024